

## **1. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování**

1.1. Ubytování hostů v Residenci Ječná se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), na jejímž základě Residence Ječná (dále jen „Ubytovatel“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování s ujednanou dobou trvání ubytování a ubytovaný (dále jen „Ubytovaný“) se zavazuje Ubytovateli zaplatit za ubytování a za služby s tím spojené cenu za ubytování ve lhůtě sjednané mezi Ubytovatelem a Ubytovaným, a není-li takové zvláštní dohody, pak ve lhůtě stanovené těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“).

1.2. Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí písemné potvrzení objednávky / rezervace prostřednictvím emailu, příslušného webového formuláře na internetových stránkách [www.residencejecna.cz](http://www.residencejecna.cz) či prostřednictvím rezervace vytvořené přes příslušné ubytovací portály (Booking.com, Airbnb, Flatio, Odiego, Hotel.cz atp.).

1.3. VOP jsou k dispozici na internetových stránkách Ubytovatele [www.residencejecna.cz](http://www.residencejecna.cz). Pro příslušnou smlouvu o ubytování jsou platné VOP účinné ke dni uzavření smlouvy o ubytování. Ubytovatel může VOP jednostranně měnit. Pokud ke změně VOP dojde v průběhu trvání ubytování, oznámí Ubytovatel změnu VOP Ubytovanému. Ubytovaný může odmítnout souhlas se změnou VOP, přičemž v takovém případě platí, že pro vztah Ubytovaného a Ubytovatele je rozhodné znění VOP před jejich změnou, avšak Ubytovatel je oprávněn předčasně ukončit smlouvu o ubytování (viz též níže).

1.4. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování jsou upraveny těmito VOP; v případě rozporu mezi smlouvou o ubytování a VOP má přednost smlouva o ubytování.

## **2. Objednávka ubytování (rezervace), uzavření rezervační smlouvy a smlouvy o ubytování**

2.1. Zájemce o ubytování (tj. potenciální Ubytovaný) je povinen provést objednávku ubytování u Ubytovatele v písemné formě, popř. provést rezervaci telefonicky a tuto následně u Ubytovatele písemně potvrdit, vždy na následujících emailových adresách: [info@residencejecna.cz](mailto:info@residencejecna.cz) nebo [pimada@email.cz](mailto:pimada@email.cz). Zájemce o ubytování (tj. potenciální Ubytovaný) rovněž může vytvořit rezervaci prostřednictvím webového formuláře na internetových stránkách [www.residencejecna.cz](http://www.residencejecna.cz). Zájemce o ubytování (tj. potenciální Ubytovaný) rovněž může vytvořit rezervaci prostřednictvím ubytovacích portálů (viz výše) za podmínek stanovených těmito portály.

2.2. Odesláním požadavku na rezervaci Ubytovateli Ubytovaný potvrzuje, že se plně seznámil s těmito VOP, přičemž s nimi souhlasí a uznává je jako podmínky a nedílnou součást smlouvy o ubytování.

### *REZERVACE A UZAVŘENÍ SMLOUVY PROSTŘEDNICTVÍM E-MAILU*

2.3. Jakmile Ubytovatel obdrží od Ubytovaného objednávku ubytování prostřednictvím e-mailu, pak v případě, že v ubytovacím zařízení je v požadovaném termínu volná, resp.

vyhovující kapacita, zašle Ubytovatel Ubytovanému e-mail s potvrzením rezervace, těmito VOP a platebními údaji.

2.4. Ubytovaný má na výběr ze dvou platebních režimů: (i) v rámci režimu „*non refundable rate*“ (dále jen „**NRR**“) Ubytovaný hradí plnou cenu ubytování ihned při provádění rezervace, přičemž Ubytovaný nemá následně možnost rezervaci (tj. ubytování) zrušit, resp. nemá nárok na vrácení peněz při zrušení rezervace (smlouvy o ubytování); (ii) v rámci režimu „*standard rate*“ (dále jen „**SR**“) Ubytovaný nehradí plnou cenu ubytování ihned při provádění rezervace, ale hradí plnou cenu ubytování až 7 dní před příjezdem (počátkem ubytování), přičemž Ubytovaný má do té doby možnost rezervaci (tj. ubytování) zrušit bez nároku Ubytovatele na jakékoli poplatky. Ubytovaný je povinen Ubytovateli oznámit e-mailem, který z uvedených režimů zvolil. Jestliže Ubytovaný zvolí režim NRR, je smlouva o ubytování uzavřena okamžikem úhrady plné ceny ubytování; jestliže platba nebude připsána ve prospěch účtu Ubytovatele ani do 2 pracovních dnů ode dne potvrzení rezervace Ubytovatele, dochází marným uplynutím této lhůty ke zrušení rezervace, nedojde k uzavření smlouvy o ubytování a Ubytovatel není povinen zájemce o ubytování v jím požadovaném termínu ubytovat. Jestliže Ubytovaný zvolí režim SR, pak potvrzením tohoto výběru z jeho strany je mezi Ubytovatelem a Ubytovaným uzavřena smlouva o rezervaci příslušného pokoje v ubytovacím zařízení, avšak smlouva o ubytování je uzavřena až okamžikem úhrady plné ceny ubytování, k níž musí dojít nejpozději 7 dnů před sjednaným termínem počátku ubytování; jestliže platba nebude připsána ve prospěch účtu Ubytovatele v uvedeném termínu, dochází marným uplynutím dané lhůty ke zrušení rezervace, nedojde k uzavření smlouvy o ubytování a Ubytovatel není povinen zájemce o ubytování v jím požadovaném termínu ubytovat. Cena za ubytování se považuje za uhrazenou vždy až okamžikem jejího připsání ve prospěch bankovního účtu Ubytovatele; vždy teprve tímto okamžikem je uzavřena smlouva o ubytování. Ubytovatel zašle bez zbytečného odkladu Ubytovanému potvrzení o úhradě ceny za ubytování nebo jiné potvrzení, z něhož bude jednoznačně vyplývat, že cena za ubytování byla uhrazena a že tedy byla uzavřena smlouva o ubytování a Ubytovaný má Ubytovatelem garantováno ubytování v jeho ubytovacím zařízení ve sjednaném termínu.

2.5. Ubytovaný je povinen v rámci výběru režimu platby rovněž vyjádřit souhlas s těmito VOP. Pokud tak ubytovaný neučiní, bude k prohlášení souhlasu vyzván. Jestliže Ubytovaný odmítne souhlas s VOP přes výzvu udělit nebo jej neudělí ani do 5 dnů od výzvy, pak odmítnutím udělení souhlasu či marným uplynutím lhůty pro souhlas zaniká smlouva o ubytování, resp. smlouva o rezervaci ubytování, nedohodnou-li se Ubytovatel a Ubytovaný jinak.

#### *REZERVACE A UZAVŘENÍ SMLOUVY PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÝCH STRÁNEK UBYTOVATELE*

2.6. Rezervaci ubytování lze provést rovněž prostřednictvím webového formuláře na webových stránkách Ubytovatele vyplněním všech povinných údajů v příslušném formuláři, včetně udělení souhlasu s těmito VOP a výběrem režimu platby. Řádně provedená rezervace uvedeným způsobem bude zájemci o ubytování potvrzena prostřednictvím e-mailu uvedeného zájemcem v daném formuláři.

2.7. Smlouva o ubytování, resp. rezervační smlouva, je uzavřena za týchž podmínek, jak je uvedeno v čl. 2.4. výše v závislosti na tom, zda Ubytovaný zvolil režim NRR nebo SR;

smlouva o ubytování je, pro vyloučení pochybností, v každém případě uzavřena až plnou úhradou ceny ubytování Ubytovaným Ubytovateli.

## *REZERVACE A UZAVŘENÍ SMLOUVY PROSTŘEDNICTVÍM UBYTOVACÍCH PORTÁLŮ*

2.8. Rezervace ubytování prostřednictvím ubytovacích portálů se řídí podmínkami stanovenými příslušnými provozovateli těchto portálů.

## *SPOLEČNÁ USTANOVENÍ*

2.9. Vyskytnou-li se v nabídce, objednávce, rezervaci a/nebo potvrzení rezervace chyby v psaní či počtech nebo jiné chybné údaje či jiné nesrovnalosti, je Ubytovatel oprávněn provést opravu těchto chyb nebo nápravu jiných nesrovnalostí, k čemuž Ubytovaný případně poskytne potřebnou součinnost (zejména uvedením nebo potvrzením správného údaje atp.).

2.10. Ubytovatel není oprávněn po dobu platnosti rezervace jednostranně navýšit celkovou cenu za ubytování, s výjimkou případů, kdy: (i) dojde-li ke změně v rezervaci (např. změně typu pokoje, počtu osob atp.), nebo (ii) dojde ke změně právní úpravy či sazeb poplatku za lázeňský nebo rekreační pobyt, či (iii) dojde k podstatné změně okolností v době po provedení rezervace. Ubytovatel v uvedených případech oznámí Ubytovanému návrh na zvýšení ceny za ubytování, včetně vysvětlení důvodů zvýšení. Ubytovaný je oprávněn uvedené zvýšení odmítnout. Jestliže Ubytovaný odmítne souhlas se zvýšením ceny udělit nebo jej neudělí ani do 5 dnů od předložení návrhu, pak odmítnutím udělení souhlasu či marným uplynutím lhůty pro souhlas zaniká smlouva o ubytování, resp. smlouva o rezervaci ubytování, nedohodnou-li se Ubytovatel a Ubytovaný jinak

## **3. Zrušení rezervace / storno poplatky**

3.1. Neuhradí-li zájemce o ubytování Ubytovateli cenu za ubytování ve lhůtách uvedených pro příslušný platební režim, platí, že zájemce podmínky rezervace neakceptoval a smlouva o rezervaci ubytování, resp. o ubytování nebyla uzavřena, přičemž marným uplynutím posledního dne lhůty pro úhradu ceny za ubytování není Ubytovatel rezervací nadále vázán.

3.2. Pokud se Ubytovaný bez omluvy nedostaví k zahájení ubytování ve sjednaný den příjezdu, tj. do konce tohoto dne, má se za to, že Ubytovaný rezervaci zrušil (viz též níže v čl. 3.3) a Ubytovatel má nárok na zaplacení stornopoplatku ve výši 100 % ceny objednaných služeb.

3.3. Ubytovaný je oprávněn kdykoli před zahájením ubytování od smlouvy o ubytování odstoupit (vypovědět ji s okamžitou účinností) z jakéhokoli důvodu nebo bez udání důvodu formou písemného oznámení Ubytovateli. Jestliže Ubytovaný zvolil při rezervaci ubytování režim SR, pak je oprávněn takto rezervaci zrušit nejpozději 8 dnů před sjednaným dnem zahájení ubytování bez nároku Ubytovatele na jakékoli storno poplatky; jestliže takto rezervaci zruší ve lhůtě 7 až 0 dnů před sjednaným dnem zahájení ubytování, má Ubytovatel nárok na zaplacení stornopoplatku ve výši 100% ceny ubytování. Jestliže Ubytovaný zvolil

při rezervaci ubytování režim NRR, má při uvedeném zrušení rezervace Ubytovatel nárok na zaplacení stornopoplatku ve výši 100% ceny ubytování vždy.

3.4. Ubytovatel je oprávněn pobyt Ubytovaného zrušit, tedy odstoupit od smlouvy o ubytování, je-li uskutečnění pobytu podstatně ztíženo nebo ohroženo následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy (vytvoření rezervace) předvídat (podstatná změna okolností). Zrušení pobytu je Ubytovatel povinen oznámit Ubytovanému bez zbytečného odkladu, ihned, jakmile se o mimořádných okolnostech dozví. V tomto případě obdrží Ubytovaný bez zbytečného odkladu jím uhrazenou cenu za ubytování v plné výši zpět. Ubytovaný nemá v uvedeném případě nárok na žádné další náhrady.

#### **4. Check-in a check-out**

4.1. Ubytovaný ohlásí předpokládaný čas svého příjezdu min. 1 den před plánovaným příjezdem, a to formou SMS na mobilní číslo Ubytovatele nebo e-mailem.

4.2. Ubytovaný je povinen zaregistrovat se přes samoobslužnou recepci platným občanským průkazem či cestovním pasem, podle něhož ověří Ubytovatel totožnost Ubytovaného.

4.3. Ubytovaný tímto uděluje souhlas Ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence ubytovaných pro plnění podmínek zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, a dále rovněž pro účel plnění a vymáhání práv a povinností plynoucích ze smlouvy o ubytování.

4.4. Není-li sjednáno jinak, je příjezd a ubytování (check-in) možné v době od 14:00 hod prvního dne ubytování.

4.5. Počet osob na pokoji musí odpovídat počtu osob přihlášených k ubytování Ubytovaným. Ubytovaný je povinen nahlásit jejich přesný počet při přihlášení a od všech osob předložit doklad totožnosti.

4.6. Check-out (opuštění ubytování v den odjezdu) je vždy nejpozději do 11 hodin posledního dne ubytování. Neuvolní-li Ubytovaný pokoj ani do 12:00 hodin, má Ubytovatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100% poplatku za další jeden den / noc ubytování; smluvní pokuta může být takto účtována i opakovaně až do reálného opuštění ubytování Ubytovaným. Bez ohledu na uvedené platí, že v případě, že Ubytovatel má příslušný pokoj již dříve rezervovaný pro jiného ubytovaného a Ubytovaný pokoj i přes upozornění na uvedenou skutečnost neuvolní nebo není v ubytování přítomen, je Ubytovatel oprávněn za účasti alespoň dvou třetích osob jako svědků vstoupit do pokoje, sepsat věci tam se nacházející a uložit je na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat ubytovaný, který si jej rezervoval.

#### **5. Práva a povinnosti Ubytovaného**

5.1. Ubytovaný má právo: užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory ubytovacího zařízení a využívat služby s ubytováním spojené, právo na poskytnutí

objednaného ubytování a služeb v rozsahu a za podmínek dle rezervace, právo na poskytnutí informací týkajících se ubytování a služeb nabízených a poskytovaných Ubytovatelem, právo být seznámen s případnými změnami služeb a cen.

5.2. Ubytovaný je povinen: úplně a pravdivě vyplnit objednávku ubytování, včetně případných formulářů nutných k poskytnutí ubytování a služeb, předložit při nástupu k ubytování potřebné doklady k identifikaci Ubytovaného a spolucestujících osob (platný občanský průkaz, platný cestovní pas), případně bez zbytečného odkladu oznámit změnu těchto údajů, uhradit při příjezdu cenu za ubytování dle platného ceníku (potvrzené objednávky), nepůsobit škody v pokoji nebo v ubytovacím zařízení, opatrovat přístupové klíče, karty nebo jiné instrumenty a chránit je před ztrátou či zničením, nezpřístupnit je třetím osobám, které nejsou přímými účastníky smlouvy o ubytování. Při poškození či ztrátě přístupových instrumentů je Ubytovaný povinen tuto ztrátu nebo poškození bezodkladně nahlásit Ubytovateli. Za ztrátu a vystavení nových přístupových instrumentů je Ubytovaný povinen uhradit Ubytovateli škodu tím způsobenou, přinejmenším náhradu ve výši 1.000 Kč. Ubytovaný je dále povinen zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování, jakož i ve společných prostorách ubytovacího zařízení, chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování nebo ve společných prostorách ubytovacího zařízení proti poškození, bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou Ubytovaný nebo osoby s ním ubytované v prostorách ubytovacího zařízení způsobil(y). Po celou dobu ubytování, a zejména v době od 22:00 do 08:00 hodin, je Ubytovaný povinen se chovat v souladu s dobrými mravy a způsobem, aby nerušil ani on, ani osoby ubytované s ním, ostatní osoby nadměrným hlukem nebo jinými imisemi, při odchodu z objektu je povinen uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti Ubytovaného neúčastí, uzavřít okna a zavřít dveře. Při check-outu je Ubytovaný povinen odevzdat Ubytovateli klíče, karty nebo jiné přístupové instrumenty způsobem, jak bylo dohodnuto při příjezdu. Ubytovaný odpovídá za dodržování povinností vyplývajících ze smlouvy o ubytování, těchto VOP, ubytovacích a provozních řádů Ubytovatele a právních předpisů České republiky ze strany fyzických osob uvedených v potvrzení rezervace a/nebo ho provázejících (spolucestující) a jakýchkoli jiných osob, jimž umožnil přístup do ubytovacího zařízení.

5.3. Ubytovaný nesmí bez předchozího písemného souhlasu Ubytovatele provádět žádné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.), odnášet jakékoliv vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování mimo tyto prostory. Ubytovaný dále nesmí používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných pro osobní hygienu a kancelářskou práci. Ubytovaný nesmí bez předchozího písemného souhlasu Ubytovatele přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě a ani nesmí umožnit užívání prostoru určeného k ubytování nebo ubytovacího zařízení žádné osobě neuvedené v rezervaci jako spolucestující (spluubytované). Ubytovaný nesmí prostory určené pro ubytování užívat k jinému účelu než ke krátkodobému ubytování; v té souvislosti zejména nesmí prostory používat pro svou podnikatelskou činnost (s výjimkou běžné činnosti home-office), uvádět adresu ubytovacího zařízení jako místo svého podnikání, sídlo, provozovnu nebo jako své trvalé bydliště.

5.4. Ubytovaný dále v prostorách určených k ubytování nesmí nosit a používat zbraň, střelivo a výbušniny (zábavnou pyrotechniku) nebo jakékoli jiné nebezpečné látky, prvky atp., či je jinak v ubytovacím zařízení přechovávat. Nesmí zde dále držet, vyrábět či přechovávat omamné či psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo Ubytovanému předepsáno lékařem. Ubytovaný nesmí kouřit nikde uvnitř ubytovacího zařízení a ani na balkonech, terasách či z oken ubytovacího zařízení a ani zde nesmí používat otevřený oheň.

5.5. Ubytovaný je povinen umožnit přístup do pokoje Ubytovateli za účelem kontroly užívání prostoru a dále za účelem úklidu, servisu atd.

5.6 Ubytovaný má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb. Reklamací je povinen uplatnit ihned a neodkladně tak, aby mohla být zjednána okamžitá náprava, jinak právo z vadného poskytování služby zaniká. Pokud to povaha reklamované služby vyžaduje, je nutné předložení reklamované věci. Pokud jde o kvalitu ubytovacích služeb jako takových, má Ubytovaný právo požadovat odstranění vady vztahující se k funkčnosti nebo vybavení pokoje nebo k jinému prvku ubytovací služby. Nelze-li vadu odstranit, bude poskytnuto náhradní plnění služby (např. jiný pokoj atp.). Není-li možno poskytnout náhradní plnění nebo není-li po Ubytovaném s přihlédnutím k okolnostem spravedlivě požadovatelné, aby náhradní plnění přijal, bude poskytnuta sleva z ceny služby, resp. ubytování.

5.7. Ubytovaný je povinen počínat si tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného. Způsobí-li Ubytovaný svým jednáním nebo opomenutím újmu na majetku, životě či zdraví Ubytovatele nebo jiných osob užívajících ubytovací zařízení, je povinen ji nahradit v plné výši.

## **6. Práva a povinnosti Ubytovatele**

6.1. Ubytovatel není odpovědný za žádné věci vnesené do ubytovacího zařízení Ubytovaným (zejména za cennosti v pokojích), ledaže Ubytovatel převzal takové věci do úschovy na základě zvláštního písemného ujednání. Jakýkoli majetek zapomenutý v ubytovacím zařízení Ubytovaným mu bude zaslán pouze na základě jeho žádosti, a to na náklady a riziko Ubytovaného. Ubytovatel skladuje zapomenuté předměty po dobu 14 dní a poté, jde-li evidentně o předměty nezanedbatelné hodnoty, je předá jako nalezené ztracené předměty příslušným úřadům. Pokud se takový předmět jeví jako bezcenný nebo jako předmět zanedbatelné hodnoty, Ubytovatel si vyhrazuje právo jej zničit po uplynutí výše uvedené doby skladování.

6.2. Je-li Ubytovanému poskytnuto parkovací místo, nevzniká tím žádná smlouva o úschově ani jakékoliv obdobné ujednání a jediným smluvním závazkem Ubytovatele v tomto ohledu je samotné umožnění dočasně použít dané parkovací místo. Ubytovatel neodpovídá za ztrátu či poškození vozidla zaparkovaného nebo pohybujícího se na tomto parkovišti, za ztrátu či poškození jeho obsahu a za škody způsobené osobám a zvířatům na prostoru parkoviště, rovněž není zodpovědný za škody způsobené v důsledku nahodilého jevu nebo vyšší moci a za škody způsobené vandalismem nebo jiným závadným jednáním.

6.3. Každá vzniklá škoda, zničení či poškození věci musí být Ubytovaným nahlášena okamžitě poté, co se o ní dozvěděl. Ubytovatel zajistí přivolání policie. Nárok z této odpovědnosti zaniká, pokud Ubytovaný nevyrozumí Ubytovatele o ztrátě, zničení nebo poškození bez zbytečného odkladu a nejpozději do 15 dnů poté, co se o vzniku škody dozvěděl.

6.4. Ubytovatel je povinen odevzdat Ubytovanému sjednané prostory ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv spojených s ubytováním a dalšími službami.

6.5. Ubytovatel má právo na náhradu jakýchkoli výdajů vynaložených jím v souvislosti s případnou nemocí / zraněním / úmrtím Ubytovaného, přičemž tyto náklady je povinen nahradit Ubytovateli sám Ubytovaný nebo jeho nejbližší příbuzný či právní nástupce.

## **7. Předčasné ukončení ubytování**

7.1. Ubytováný je oprávněn vypovědět smlouvu o ubytování před uplynutím sjednané doby s okamžitou účinností. V případě, že tak Ubytováný učiní bez důvodu nebo z důvodů, které nejsou na straně Ubytovatele, nebude Ubytovateli vrácena jím zaplacená cena za ubytování a nespotřebovanou její část je Ubytovatel oprávněn si ponechat jako náhradu způsobené újmy, včetně ušlého zisku, bez nutnosti prokazování, že vzniku škody bylo možno předejít. Má-li být důvodem výpovědi porušení povinností Ubytovatele, musí se jednat o porušení podstatné, které není napraveno bezodkladně po upozornění Ubytováného na závadný stav; v případě oprávněné výpovědi z důvodů na straně Ubytovatele bude Ubytovateli vrácena nespotřebovaná část ceny za ubytování.

7.2. Ubytovatel může před uplynutím ujednané doby smlouvu o ubytování vypovědět s okamžitou účinností, tedy bez výpovědní doby, porušuje-li Ubytováný i přes výstrahu hrubě své povinnosti ze zákona, smlouvy, anebo porušuje-li dobré mravy. Za hrubé porušování povinností se považuje porušení jakékoli povinnosti Ubytováného dle těchto VOP. Ubytovateli nebude v uvedeném případě vrácena jím zaplacená cena za ubytování a nespotřebovanou její část je Ubytovatel oprávněn si ponechat jako náhradu způsobené újmy, včetně ušlého zisku, bez nutnosti prokazování, že vzniku škody bylo možno předejít.

7.3. Ubytovatel je dále oprávněn vypovědět smlouvu o ubytování v případě, že Ubytováný neodsouhlasil změnu VOP. V tomto případě bude Ubytovateli vrácena nespotřebovaná část ceny za ubytování.

7.4. Odstoupit od smlouvy o ubytování lze za podmínek stanovených zákonem, případně těmito VOP.

## **8. Zásady ochrany osobních údajů**

8.1. Zpracování osobních údajů Ubytováného je nezbytné a tyto údaje jsou zpracovávány pro účel zajištění poskytování služeb Ubytovatele, tedy plnění jeho povinností dle smlouvy o ubytování, a dle aplikovatelných právních předpisů.

8.2. Poskytnutím osobních údajů Ubytováný bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, aby Ubytovatel zpracoval osobní údaje v souladu s těmito VOP a příslušnými zákony a předpisy, včetně využití těchto údajů osobami, které zajišťují služby související s ubytováním.

8.3. Správcem i zpracovatelem osobních údajů je Ubytovatel. Příjemcem osobních údajů jsou oprávnění zaměstnanci nebo spolupracovníci Ubytovatele a dále příslušné orgány veřejné správy.

8.4. K zajištění ochrany a bezpečného uložení osobních údajů Ubytovatel provádí přiměřená technická a bezpečnostní opatření k ochraně před neoprávněným přístupem, zneužitím a změnami nebo neoprávněným zničením. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou dle aplikovatelných právních předpisů.

8.5. Ubytováný má právo na přístup k osobním údajům, na potvrzení, zda údaje jsou či nejsou zpracovávány, právo na opravu, omezení zpracování či výmaz osobních údajů, právo podat námitky proti zpracovávání osobních údajů.

8.6. V případě, že Ubytovatel zpracovává osobní údaje na základě souhlasu Ubytovaného, má Ubytovaný právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Ubytovaný však bere na vědomí, že právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se ve většině případů neuplatní, neboť údaje Ubytovaného jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy uzavřené s Ubytovaným, resp. z důvodů nutnosti plnit podmínky stanovené aplikovatelnými předpisy, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.

8.7. Má-li Ubytovaný za to, že zpracování jeho osobních údajů je prováděno v rozporu s právními předpisy, může podat stížnost, žádost či námitku přímo Ubytovateli, a to písemně poštou nebo e-mailem na adresy uvedené výše, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## **9. Účinnost**

9.1. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2020